**Коммуникативная культура педагога**

**Педагогу для успешной работы необходимы не только предметные и психолого-педагогические знания, но и особое умение – это умение общаться.. Профессия педагога относится к типу профессий «человек – человек» (по типологии отечественного психолога Е.А. Климова), и поэтому умение общаться является для педагога ведущим, профессионально важным качеством.**

**Педагог постоянно включен в процесс общения, предусматривающий разнообразные многоплановые отношения с партнерами по контакту в рамках общеобразовательного процесса.**

**Общение – основа педагогической деятельности. От уровня общения между педагогом и обучающимся зависит степень их познавательного интереса к предмету и овладение ими предметными знаниями и умениями. Педагогическое общение влияет на культуру межличностных отношений, создает соответствующий морально-психологический климат учебного процесса.**

**Какие же Задачи, решает учитель с помощью коммуникации?**

* **Открывает творческие способности**
* **Формирует активную позицию обучающегося**
* **Формирует духовное богатство личности**

**Педагог, как специалист системы «человек-человек», должен обладать высокой коммуникативной культурой, что подразумевает наличие коммуникативных знаний, умений, способностей, развивающих важные психологические качества, являющиеся составляющими компетентности педагога**

**Что же такое коммуникация, коммуникативная культура, коммуникативная культура педагога?**

**Коммуникация – процесс участия, соучастия и принятие другого, позволяющий понимать друг друга и объединяться вокруг чего-либо.**

**Коммуникативная культура – это совокупность приемов и умений, применяемых в каком-либо деле, мастерстве, в данном случае – педагогическом.**

**Коммуникативная культура педагога – совокупность специальных коммуникативных знаний, навыков и умений, с помощью которых педагог предотвращает возникновение психологических трудностей и прогнозирует результативность межличностного и делового профессионального взаимодействия.**

**Коммуникативная культура   учителя в профессиональной сфере выступает  одним из основных  требований к  личности педагога. Формирование готовности к диалогу и способности вести диалог выступает основным способом деятельности педагога.**

**Коммуникативная культура - составная часть педагогической культуры учителя, как ведущее требование современного образования.**

* **Коммуникативное умение – это способность учителя управлять общением детей и своими взаимоотношениями с ними, умение установить определенные практически однозначные взаимоотношения с людьми, умение устанавливать правильные взаимоотношение с детьми и перестраивать их в соответствии с развитием учащихся и требованиям к ним, способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения**

**Формирование основ педагогической коммуникации дает возможность педагогу быть успешным в собственной деятельности., осознать личность ребенка во всех ее проявлениях.**

**Задача учителя – помочь ребятам найти себя в будущем, стать самостоятельными, творческими и уверенными в себе людьми.**

**Учитель не просто вводит ученика в мир знаний и ценностей, а ставит его самого в ситуации поиска истины, критической оценки, столкновения различных взглядов, т.е. учитель обучает ученика способам существования в мире культуры, оказывает ему всемерную помощь и поддержку в самореализации как человека культуры.**

**Учителя колледжа создают на уроке такую ситуацию, которая позволяет обучающемуся самовыразиться, рассказать или доказать что-то и учителям, и остальным участникам коммуникативной деятельности.**

**Тогда обучающийся оказывается в центре внимания, становясь субъектом речи, с его потребностями, интересами, отношением к содержанию и форме порожденного им текста или высказывания.**

**Для повышения уровня коммуникативной культуры учителю предлагается усвоить несколько правил:**

* **выделить другого из множества лиц – узнать его;**
* **принимать другого таким, каков он есть;**
* **помочь другому познать себя, людей, мир;**
* **воспитать другого можно только воспитывая себя;**
* **обучение учителя и ученика – основа педагогического процесса;**
* **обучить общению можно только в общении;**
* **слушать – тоже общение;**
* **учитель – организатор учебного сотрудничества учащихся;**
* **ученик научится сам, когда научит другого;**
* **трудность общения – есть одновременно трудность познания.**

**Учитель, владеющий коммуникативной культурой способен создать благоприятную психологическую атмосферу во взаимоотношениях между субъектами образовательного процесса.**

**Учитель, должен обладать следующими коммуникативными умениями:**

* **выстраивать коммуникативные задачи, включающие создание условий психологической безопасности в общении и реализации внутренних резервов партнера по общению, а также взаимообмен информацией, взаимопонимание и взаимодействие;**
* **уметь пользоваться приемами, способствующими достижению высокого уровня общения.**

**Коммуникативные приёмы общения:**

* **Уметь понять позицию другого в общении, проявить интерес к его личности**
* **Владеть средствами невербального общения (мимика, жесты)**
* **Уметь вставать на точку зрения ученика**
* **Уметь создавать обстановку доверительности, терпимости к другому человеку**
* **Уметь владеть разными ролями как средством предупреждения конфликтов в общении**
* **Быть готовым вовремя поблагодарить ученика, при необходимости извиниться перед ним**
* **Уметь поддерживать равное отношение ко всем детям**
* **Уметь с юмором относиться к отдельным аспектам педагогической ситуации, не замечать некоторых негативных моментов, быть готовым к улыбке**
* **Не бояться обратной связи от учеников**
* **Уметь действовать в обстановке публичного выступления, близкой к театральной.**

**Показатели коммуникативной культуры учителя:**

**-Гуманистическая позиция – интерес к другому человеку, к изучению самого себя.**

**-*Средства, техники общения***

* **Оптимальное общение – это не умение держать дисциплину, а обмен с учениками духовными ценностями.**
* **Общий язык с детьми – это не язык команд и послушания, а язык доверия.**

**Общение- это основа педагогической деятельности. От того, как педагог общается с учащимися, зависит степень их познавательного интереса к предмету, а значит, и учебная мотивация.**

**Стиль педагогического общения в значительной мере определяет результативность овладения учащимся предметными знаниями и умениями, влияет на культуру межличностных отношений, создает соответствующий морально-психологический климат учебного процесса.**

**Общение является важным условием социализации личности.**

**Показатель успешного общения педагога с учащимися- Благоприятный морально-психологический климат в классе, учебной группе, учебном заведении в целом.**

**Из чего складывается коммуникативная культура учителя?**

* **Личностные качества (доброжелательности, открытости, общительности. Отзывчивость)**
* **Ценностные ориентации**
* **Установки, проявляющиеся в отношении к людям**
* **Техника общения - владение речью, мимикой, жестами, движениями, приемами воздействия да другого человека, приемами саморегуляции.**
* **Создание рабочего творческого самочувствия**

**Успешность педагогического взаимодействия зависит от уровня речевой культуры педагога, формирование которой является одной из важнейших задач профессионального становления педагога и особенно его саморазвития и самовоспитания**

**Стихийное формирование коммуникативной культуры педагога приводит к авторитарному стилю общения, возникновению частых межличностных конфликтов, напряженности в отношениях между учеником и учителем, к падению дисциплины, снижению успеваемости, нежеланию учиться, психическим травмам и невосполнимым потерям в нравственном воспитании**

**Коммуникативные качества личности, которые составляют основу педагогического общения, относятся:**

* **- Характеристики речи: четкая дикция (умение правильно произносить гласные и согласные звуки) и выразительность;**

**- личностные особенности: общительность, открытость, умение слушать и чувствовать людей.**

**Основа коммуникативной культуры педагога – общительность.**

**Наличие у педагога общительности является показателем достаточно высокого коммуникативного потенциала.**

**Общительность, как свойство личности, включает в себя:**

* **коммуникабельность – способность испытывать удовольствие от процесса общения**
* **социальное родство – желание находиться в обществе, среди других людей**
* **альтруистические тенденции – эмпатия как способность к сочувствию, сопереживанию и идентификация как умение переносить себя в мир другого человека**

**Серьезные препятствия во взаимодействии учителя и ученика:**

* **Невыразительная речь**
* **Дефекты речи**
* **Необщительность**
* **Замкнутость**
* **Погруженность в себя.**
* **Коммуникативные умения и способности педагога:**
* **Умение установить эмоциональный контакт, завоевать инициативу в общении**
* **Умение управлять своими эмоциями**
* **Наблюдательность и переключаемость внимания**
* **Понимание психологического состояния ученика по внешним признакам**
* **Умение «подавать себя» в общении с учащимися**
* **Речевые и неречевые умения коммуникации**

**Психологический механизм коммуникативной культуры педагога определяется личностью педагога, направленностью на приобретение своих взглядов и внутреннего мира по отношению к различным субъектам учебного процесса.**